

ON-Bot: Q&A

Posso collegare On-Bot al mio sistema gestionale, ad Exchange o al CRM?	Sì, ma l'attività verrà quotata come progetto specifico caso per caso
Cos'è il codice di attivazione?	E' il codice che permette di attivare il prodotto Ad ogni codice corrisponde un solo Bot E' possibile comprare più Bot e gestirli da un'unica console di CMS
Quante domande e risposte posso inserire?	Non esiste un limite.
Come posso inserire le Q&A?	In una prima fase di lancio sarà possibile inserirle solo manualmente ma nei mesi successivi verrà garantita la possibilità di caricarle tramite un file Excel/CSV
Quanti argomenti (KB) posso creare?	Non c'è un limite, ma nella configurazione del Bot se ne potranno scegliere solo 3 contemporaneamente
Quanti amministratori possono utilizzare il CMS?	Non è impostato un limite
Quante lingue gestisce On-Bot	Al momento è possibile gestire KB in Italiano e in Inglese
GDPR - <i>General data protection regulation</i> . E' la normativa in ambito gestione e trattamento dati in vigore in UE dal maggio 2018	On-Bot non processa dati. Si appoggia Microsoft Azure che è una piattaforma compliant al GDPR. Nel caso in cui il cliente lo voglia connettere ad un proprio applicativo a cui comunica dati, l'applicativo dovrà essere compliant. Il Bot trasferisce dati senza intervenire o conservarli
Come faccio a richiedere assistenza tecnica?	Si può contattare l'indirizzo onbot@teorema.net
Vorrei comprare un secondo Bot come faccio?	Può contattare adriano@teorema.net potrà, successivamente all'acquisto di un nuovo codice di attivazione, gestire tutti i bot da un'unica console CMS
La mia azienda è parte di un gruppo vorrei offrire il Bot a tutte le partecipate, posso?	Per ogni azienda è necessario acquistare un Bot con il relativo codice di attivazione
Non so capire quante chiamate stanno facendo gli utenti del mio Bot rischio di eccedere il canone mensile?	In On-Bot sono incluse 10.000 chiamate al mese che coprono la maggior parte delle necessità di un Bot Q&A. Oltre questa soglia mensile si acquistano pacchetti da 1.000 chiamate a 50c di euro. In ogni caso il cliente riceve una notifica quando raggiunge le 10.000 chiamate e può decidere anche di bloccare il Bot

Per ulteriori dettagli tecnici consultare la guida prodotto e la documentazione a corredo di On-Bot

Teorema Engineering è uno dei protagonisti italiani della Digital Transformation, una realtà a forte vocazione tecnologica e con un'esperienza ventennale su molteplici fronti tecnologici e con forte orientamento alle tecnologie di frontiera e alle tematiche di Intelligenza artificiale. Opera sul mercato come una IT Factory che, sfruttando le competenze maturate e costantemente aggiornate nel tempo e supporta le imprese nel loro percorso evolutivo.

Contatti

www.teorema.net

Per informazioni commerciali adriano@teorema.net

Per registrarsi alla Try&Buy <http://www.teorema.net/offerta/prodotti/on-bot/>

