

## ON-Bot: Glossario

Funzione	Descrizione	Informazioni
Front-end	E' il Bot che appare sul sito	Personalizzabile graficamente con colori, logo aziendale, nome del Bot e messaggio di benvenuto
CMS	Console di gestione e configurazione di On-Bot	Permette di gestire la propria sottoscrizione, creare il Bot, inserire le domande e le risposte, analizzare le domande e correggere le risposte
Chiamate Azure	Sono le chiamate che il Bot fa al servizio di Azure per interagire con gli utenti che lo interrogano	10.000 sono incluse nel canone mensile. Ogni 1.000 chiamate aggiuntive verranno fatturate 50c
Contesti/Knowledge base	Sono le aree tematiche che il cliente decide di configurare. Il Bot propone la lista di quelli creati e l'utente ne sceglie uno alla volta su cui il Bot andrà a dare le risposte	Il Bot è configurato per gestire fino a 3 contesti
Domande	Sono le domande frequenti/utili che il cliente vuole indirizzare per i propri clienti/utenti	Non c'è un limite al numero o alla lunghezza delle domande ma si consiglia di fornire sempre testi brevi per una questione di usabilità
Risposte	Sono le risposte che il Bot fornirà sulla base delle domande impostate	
Linguaggio naturale	Il Bot comprende le domande poste in linguaggio naturale, senza bisogno di keyword	A che ora apre il negozio? = Orari apertura negozio?
Keyword	Parole chiave	E' possibile aggiungere delle keyword per migliorare la precisione delle risposte del Bot

### Contatti

[www.teorema.net](http://www.teorema.net)

Per informazioni commerciali [adriano@teorema.net](mailto:adriano@teorema.net)

Per registrarsi alla Try&Buy <http://www.teorema.net/offerta/prodotti/on-bot/>

*Teorema Engineering è uno dei protagonisti italiani della Digital Transformation, una realtà a forte vocazione tecnologica e con un'esperienza ventennale su molteplici fronti tecnologici e con forte orientamento alle tecnologie di frontiera e alle tematiche di Intelligenza artificiale. Opera sul mercato come una IT Factory che, sfruttando le competenze maturate e costantemente aggiornate nel tempo e supporta le imprese nel loro percorso evolutivo.*

